

Призначена для автоматизації процесів в медичних закладах

**Інструкція користувача модулем  
Е-Запит.  
Створення та робота.**

## Зміст

1. Загальні правила створення е-запиту.....	3
2. Створення е-Запиту на підставі взаємодії.....	3
3. Створення видачі МВ .....	8
3.1. Погашення е-Запиту.....	8
3.2. Видача МВ без е-Запиту.....	10
4. Створення е-Запиту на підставі Призначення до Плану лікування.....	12

## 1. Загальні правила створення е-запиту

1. е-Запит можна створити на підставі взаємодії та/або на підставі Призначення з Плану лікування
2. Створення е-запиту на Медичний Виріб (МВ) або Допоміжний Засіб Реабілітації (ДЗР) можливо лише для ідентифікованого пацієнта. Для цього обираємо пацієнта в розділі «Пошук Пацієнта»: вводимо Прізвище, Ім'я та дату народження пацієнта. Натискаємо кнопку пошук 🔍

Прізвище \*

Ім'я \*

Дата народження

Додатково

По-батькові

Номер телефону 380

РНОКПП

Номер свідоцтва про народження

ПІБ

Стать

Місце народження

Дата народження

3. Переходимо в розділ «Медичні події» - «Епізоди». Натискаємо кнопку +
4. Користувачу треба створити взаємодію, в рамках якої виписується е-Запит:
  - взаємодія має бути створена лише поточним користувачем;
  - взаємодія має бути створена того ж дня, який відповідає поточній даті;

## 2. Створення е-Запиту на підставі взаємодії.

1. Користувач створює взаємодію з певним діагнозом та послугою. Накладає свій ЕЦП.
2. Обирає створену взаємодію та натискає кнопку «Створити е-запит». е-Запит створюється окремо від взаємодію, але пов'язаний з нею.

Інформація по взаємодії	Додаткова інформація	Учасники	Послуги
Ідентифікатор взаємодії deb51ec2-0a3e-4f58-8644-180553a e725f	Виконавець (Лікар-ендокринолог) Тетяна Олександрівна Юхнова	Учасник (Лікар-ендокринолог) Тетяна Олександрівна Юхнова	Послуга Т67002 Консультація Ендокринолога
Клас Амбулаторна медична допомога	Ідентифікатор епізоду cde47116-d093-4352-9153- c83b3611665a		
Тип Взаємодія в закладі охорони здоров'я	Пріоритет Плановий		
Статус Завершений			
Період 13.03.2026 16:00:41 - 13.03.2026 16:30:02			

Введено помилково

Введено помилково частково

Створити направлення

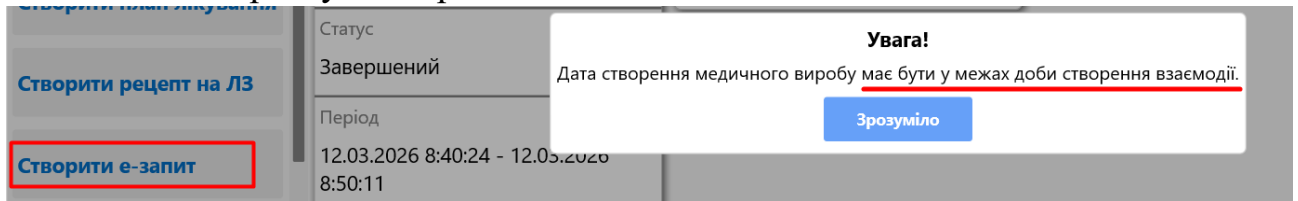
Створити медичний висновок

Створити план лікування

Створити рецепт на ЛЗ

Створити е-запит

2.1. Якщо поточна дата перевищує дату взаємодії, то створення е-Запиту буде неможливе і користувач отримає повідомлення:



2.2. Якщо поточна дата дорівнює даті взаємодії, то відкривається вікно створення е-Запиту

3. е-Запит може бути створений на МВ або ДЗР.

3.1. Обираємо тип е-Запиту з переліку

4.2. Обираємо програму, за якою відбудеться погашення е-Запиту

4.3. Обираємо Тип МВ з переліку:

#### 4.4. Обираємо модель МВ з переліку:

Модель

CONTOUR PLUS

2B Comfort

2B Comfort

Accu-Chek Instant

CONTOUR PLUS

DM

ELEMENT

Finetest Auto-coding Premium

GlucoDr.auto™ A AGM-4000

#### 4.5. Зазначаємо:

- разову дозу;
- кратність на день;
- тривалість застосування ( в днях);
- обираємо з переліку кількість в упаковці. Зверніть увагу, що зазначена кількість в упаковці має значення при погашенні е-запиту аптечним закладом;
- Період лікування буде заповнений автоматично від поточної дати на кількість днів, які були указані в полі «Тривалість»

Разова доза *	Кратність *	Кількість на добу *
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="5"/> раз/день	<input type="text" value="5"/>
Тривалість *	Кількість в упаковці *	Загальна кількість
<input type="text" value="30"/> днів	<input type="text" value="50"/>	<input type="text" value="150"/>
Період лікування *		
з <input type="text" value="13.03.2026"/> По <input type="text" value="11.04.2026"/>		

#### 4.6. Метод автентифікації буде підтягнуте автоматично з медичної карти пацієнта.

Метод автентифікації \*

Автентифікація через СМС (+38050\*\*\*\*\*52)

#### 4.7. Натискаємо кнопку ГОТОВО

#### 4.8. Отримуємо повідомлення

**Увага!**

Перевірте, будь ласка, з пацієнтом (його законним представником) наявність доступу до даного номеру +38050\*\*\*\*\*87.

4.9. Якщо у пацієнта є доступ до вказаного номеру телефону, користувач натискає кнопку «Підтверджую».

### 3.9.1. Відкривається вікно ЕЦП для відправки е-запиту.

Підписання

АЦСК\*

Автоматичне визначення

Тип ключа\*

Ключ у файлі

Оберіть файл особистого ключа (\*.dat, \*.ZS2, \*.jks, тощо) \*

Обрати

Введіть пароль до особистого ключа \*

Зчитати

Додаткові опції

Для цього треба:

- обрати Тип ключа (дізнатися про це можна у свого системного адміністратора);
- обрати файл ключа з відповідного каталогу/флешки (якщо тип

«Ключ у файлі»);

- ввести пароль до особистого ключа.

### 3.9.2. Коли е-запит створено, користувач отримує повідомлення

**Створено е-Запит**

е-Запит на медичний виріб № 8295-4595-5927-4744 створено в електронній системі охорони здоров'я.

Номер е-Запиту надіслано пацієнту. При необхідності роздрукуйте інформаційну пам'ятку пацієнту.

Зрозуміло

### 3.9.3 Користувач натискає кнопку «Зрозуміло».

На екрані з'являється інформація щодо деталей е-запиту.

	Інформація по е-запиту	Медичний виріб	Пацієнт	Додаткова інформація
Відкрити	Ідентифікатор 06ca3be4-0ec6-4f8d-a3be-b1ab55e9f810	Тип Медичні вироби для діагностики in vitro	Ідентифікатор b51bd8c6-0af8-4ac1-b1d8-6937ace69b8d	Лікар Тетяна Олександрівна Юнова
Повторно відправити смс	Номер 8295-4595-5927-4744	Кількість 150 шт		Заклад охорони здоров'я ЛИСЕНКО ВІТАЛІЙ ВАЛЕНТИНОВИЧ
Роздрукувати	Статус Активний	Кількість неотримано 150 шт		Взаємодія deb51ec2-0a3e-4f58-8644-180553a e725f
Завершити	Дата та час реєстрації в системі 13.03.2026 18:54:16			
Позначити помилковим	Період курсу лікування 13.03.2026 19:40:43 - 11.04.2026 19:40:43			

4.10. Якщо у пацієнта нема доступу до вказаного номеру телефону, користувач натискає кнопку «Відміна» та отримує повідомлення:

**Увага!**

Створення е-Запиту на медичний виріб неможливе.

Для виписування необхідно змінити номер телефону для автентифікації.

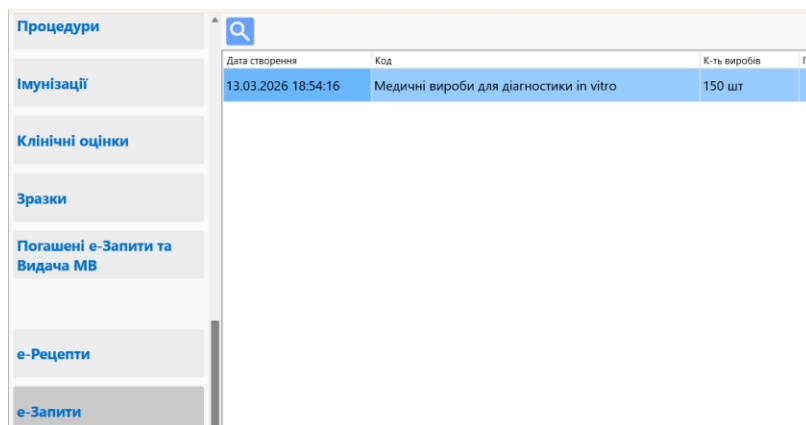
Якщо попередній номер телефону доступний – створіть новий метод автентифікації в картці пацієнта через МІС.

У разі відсутності старого номеру телефону – за потреби, зверніться до інформаційно-довідкової служби НСЗУ (номер телефону: 1677) для отримання роз'яснень щодо процедури скидання номеру телефону для автентифікації та після його скидання додайте новий метод автентифікації цьому пацієнту, після чого повторіть спробу виписування е-Запиту на медичний виріб.

Зрозуміло

В такому разі користувачу треба змінити метод автентифікації пацієнта та вказати актуальний номер телефону.

4.11. В деталях взаємодії в розділі «е-Запити» можна знайти відповідний запис про е-Запит



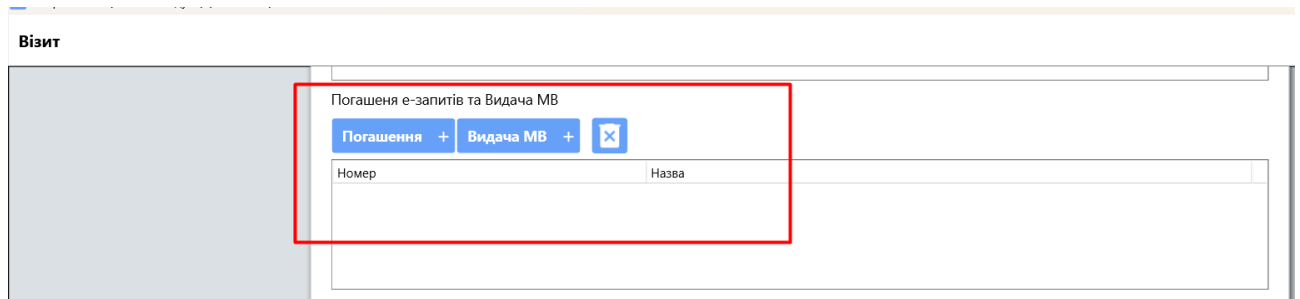
Дата створення	Код	К-ть виробів	П
13.03.2026 18:54:16	Медичні вироби для діагностики in vitro	150 шт	

### 3. Створення видачі МВ

1. Користувач створює взаємодію.

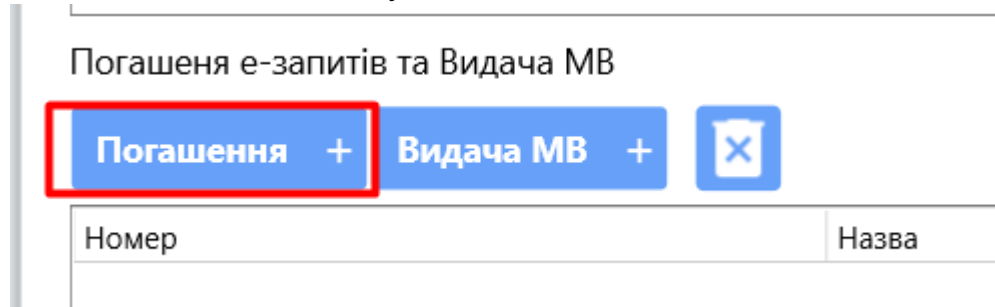
Видача МВ може відбуватися шляхом погашення е-Запиту або записом про видачу МВ без е-Запиту.

2. Во взаємодії є відповідний блок «Погашення е-Запитів та Відпуск МВ», де можна додати відповідну запис.



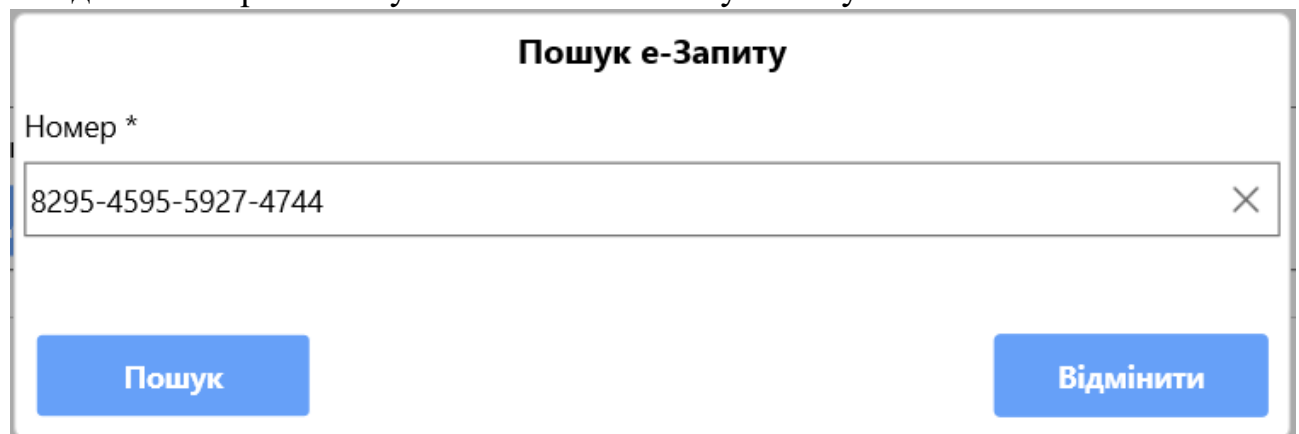
#### 3.1. Погашення е-Запиту

3.1.1 Натискаємо кнопку «Погашення»



3.1.2. Відкривається вікно «Пошук е-Запиту»


Вводимо номер е-Запиту. Натискаємо кнопку «Пошук»




3.1.3. Відкривається вікно «Погашення е-Запиту», в якому всі поля заповнюються автоматично відповідно до внесеної раніше інформації при

## створені е-Запиту.


### Погашення е-запиту

Е-запит № 8295-4595-5927-4744 


Працівник, який здійснив видачу \*

Юхнова Тетяна Олександрівна (Лікар-ендокринолог) 


МНП, в якому відбувається видача \*

ФОП Лисенко Віталій 

Час видачі \*

13.03.2026 19:09 

Тип медичного виробу \*

Медичні вироби для діагностики in vitro 

Кількість за е-запитом: 150 шт

Кількість в упаковці \*  шт



Кількість упаковок \*

Загальна кількість \*  шт

Первинне джерело інформації

Нотатки

Посилання на процедуру


 

Додаткова інформація

### 3.1.4. Користувач натискає кнопку ГОТОВО

### 3.1.5. В блоці з'являється запис про погашення е-Запиту

Погашення е-запитів та Видача МВ

**Погашення** + **Видача МВ** + 

Номер	Назва
8295-4595-5927-4744	Медичні вироби для діагностики in vitro

### 3.1.6. Користувач підписує взаємодію.

### 3.1.7. В деталях взаємодії є розділ «Погашені е-Запити та Видача МВ», в якому є можливість переглянути деталі погашення

**Процедури**

**Імунізації**

**Клінічні оцінки**

**Зразки**

**Погашені е-Запити та Видача МВ**

Дата та час	Назва	Статус
13.03.2026 19:09:02	Медичні вироби для діагностики in vitro	Виконаний

	Інформація по запиту на погашення	Медичний виріб	Додаткова інформація
Підписати запит	Ідентифікатор 747c071a-5ce8-4d59-bffe-2b1e0e02f97f	Тип Медичні вироби для діагностики in vitro	Ідентифікатор е-запиту 06ca3bed-0ec6-4f8d-a3be-b1ab55e9f810
Відхилити запит	Статус Виконаний	Кількість медичних виробів 150 шт	Ідентифікатор пацієнта b51bd8c6-0af8-4ac1-b1d8-6937ace69b8d
	Дата та час видачі медичного виробу 13.03.2026 19:09:02		Ідентифікатор взаємодії f8b7e1fe-fd35-436e-871e-b6b25b7ee84d
			Первинне джерело Так

## 3.2. Видача МВ без е-Запиту

### 3.2.1. Натискаємо кнопку «Видача МВ»

Погашення е-запитів та Видача МВ

Погашення +
Видача МВ +
✕

Номер	Назва

### 3.2.2. Відкривається вікно «Видача МВ»

Видача МВ i

Клас медичного виробу

Медичний виріб

Працівник, який здійснив видачу \*

Юхнова Тетяна Олександрівна (Лікар-ендокринолог)

МНП, в якому відбувається видача \*

ФОП Лисенко Віталій

Час видачі \*

13.03.2026 19:22

Тип медичного виробу \*

Медичні вироби для діагностики in vitro

Модель

OneTouch Ultra Plus

Кількість в упаковці \*      Кількість упаковок \*      Загальна кількість \*

50      1      50

Шт      Шт

Первинне джерело інформації

Нотатки

Поля, які заповнюються автоматично:

- Працівник, який здійснив видачу;
- МНП, в якому відбувається видача;
- Час видачі - заповнюється поточною датою та часом, але користувач може змінити час в межах взаємодії.

Обираємо:

- клас медичного виробу;
- тип медичного виробу;
- модель;
- кількість в упаковці;
- кількість упаковок;

3.2.3. Користувач натискає кнопку ГОТОВО

3.2.4. В блоці з'являється запис про видачу МВ

Погашення е-запитів та Видача МВ	
Погашення +	Видача МВ +
Номер	Назва
Видача МВ	Тестові смужки для вимірювання глюкози в крові OneTouch Ultra Plus

3.2.5. Користувач підписує взаємодію.

3.2.6. В деталях взаємодії є розділ «Погашені е-Запити та Видача МВ», в якому є можливість переглянути деталі видачі МВ.

Процедури	Дата та час	Назва	Статус
Імунізації	13.03.2026 19:32:26	Тестові смужки для вимірювання глюкози в крові OneTouch Ultra Plus	Виконаний
Клінічні оцінки			
Зразки			
<b>Погашені е-Запити та Видача МВ</b>			

Інформація по запиті на погашення	Медичний виріб	Додаткова інформація
Ідентифікатор c134920a-33d2-480e-a499-dc92a53242ed	Тип Медичні вироби для діагностики in vitro	Ідентифікатор е-запиту Без номеру. Видача МВ
Статус Виконаний	Назва Тестові смужки для вимірювання глюкози в крові OneTouch Ultra Plus	Ідентифікатор пацієнта b51bd8c6-0af8-4ac1-b1d8-6937ace69b8d
Дата та час видачі медичного виробу 13.03.2026 19:32:26	Кількість медичних виробів 50 шт	Ідентифікатор взаємодії 75bcd99a-3bcb-40bd-a205-e3d1c9b4935f
	Номер моделі OneTouch Ultra Plus	Первинне джерело Так
	Виробник LifeScan Europe GmbH, Switzerland, Швейцарія	

## 4. Створення е-Запиту на підставі Призначення до Плану лікування

1. Користувач створює взаємодію.
2. Створює План лікування (ПЛ).
3. Отримує доступ до редагування ПЛ у пацієнта через код в повідомленні.
4. Натискає кнопку «Створити Призначення»

The screenshot displays a mobile application interface for managing a treatment plan. On the left is a sidebar menu with options: 'Отримати доступ до внесення даних', 'Створити призначення' (highlighted with a red box), 'Відхилити', 'Завершити', 'План лікування', 'Призначення за планом лікування', 'Рецепти на ЛЗ за планом лікування', 'Запити на рецепти ЛЗ за планом лікування', and 'Е-запити за планом лікування'. The main content area is divided into three panels:

- Інформація по плану лікування:**
  - Ідентифікатор плану лікування: b59405b0-3fd0-419a-aa7b-09e6b9ff8e79
  - Статус: Активний
  - Публічний ідентифікатор: 3449-0792-3009-7683
  - Найменування: ендокринолог
  - Категорія: ЕНДОКРИННІ ХВОРОБИ, РОЗЛАДИ ХАРЧУВАННЯ ТА ПОРУШЕННЯ ОБМІНУ РЕЧОВИН
  - Період: 11.03.2026 10:57:46 - невизначено
- Додаткова інформація:**
  - Умови надання медичної допомоги: Амбулаторні умови
  - Автор плану лікування: Тетяна Олександрівна Юхнова
  - Посилання на взаємодію: 7bbcd933-ecb4-434d-8656-565e35f59a4b (with a 'Докладніше' button)
  - Ідентифікатор пацієнта: b51bd8c6-0af8-4ac1-b1d8-6937ace69b8d
- Медичний стан:**
  - Код ICD10 AM: E10.15 Цукровий діабет типу 1 з кетоацидозом, з лактатацидозом, без коми

5. Обирає «Тип призначення» з переліку – Запит на МВ або ДЗР

The screenshot shows a dropdown menu titled 'Тип призначення \*'. The selected option is 'Запит на медичний виріб або допоміжний засіб реабілітації'. Other visible options include 'Направлення (Переведення)' and 'Рецепт з видачі лікарських засобів'.

6. Обирає «Тип е-запиту» з переліку

The screenshot shows a dropdown menu titled 'Тип е-запиту \*'. The selected option is 'Медичний виріб'. Other visible options include 'Допоміжні засоби реабілітації' and 'Медичний виріб'.

7. Обирає «Програму е-запиту» та «Тип медичного виробу»

The screenshot shows two dropdown menus. The first is titled 'Програма е-запиту\*' and has 'Медичні вироби для визначення рівня глюкози в крові' selected. The second is titled 'Тип медичного виробу \*' and has 'Медичні вироби для діагностики in vitro' selected.

8. Заповнює поля:

- разова доза;
- кратність;

- тривалість ( в днях);
- запланований період е-запиту.

Разова доза *	Кратність *	Кількість на добу *
<input type="text"/>	<input type="text"/> раз/день	<input type="text"/>
Тривалість *	Кількість в упаковці *	Загальна кількість *
<input type="text"/> днів	10 <input type="text"/>	0 <input type="text"/>
Запланований період е-запиту*		
3	<input type="text" value="13.03.2026 20:08"/>	По <input type="text" value="..."/>

9. Поля, які не помічені зірочкою – не обов’язкові для заповнення. Лікар може заповнити їх або не заповняти на власний розсуд.

Підстави для призначення е-запиту

Обґрунтування підстав е-запиту

Назва	Тип
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Очікуваний результат е-запиту

Рекомендоване місце е-запиту

Без місця надання послуг

10. Коли Призначення створено, на екрані з’явиться вікно з деталями призначення.

	Інформація по призначенню за планом лікування	Кількість	Додаткова інформація
<b>Відхилити</b>	Ідентифікатор призначення 4cb2bb35-769e-4fbd-8af3-8af6d76663a1	На запланований термін 150 шт	Період 13.03.2026 20:08:53 - 12.04.2026 18:32:18
<b>Завершити</b>	Статус Заплановано	На добу 5 шт	Ідентифікатор плану лікування b59405b0-3fd0-419a-aa7b-09e6b9ff8e79
<b>Створити е-запит</b>	Дата створення 13.03.2026	Залишок МВ за призначенням 150 шт	Не виконувати Ні
	Автор Тетяна Олександрівна Юхнова		
	Тип призначення Запит на медичний виріб або допоміжний засіб реабілітації		
	Медичний виріб або допоміжний засіб реабілітації Медичні вироби для діагностики in vitro		
	Програма Медичні вироби для визначення рівня глюкози в крові		

11. Для створення е-запиту натискаємо кнопку «Створити е-запит»

Інформація по призначенню за планом лікування	Кількість	Додаткова інформація
Ідентифікатор призначення 4cb2bb35-769e-4fbd-8af3-8af6d76663a1	На запланований термін 150 шт	Період 13.03.2026 20:08:53 - 12.04.2026 18:32:18
Статус Заплановано	На добу 5 шт	Ідентифікатор плану лікування b59405b0-3fd0-419a-aa7b-09e6b9ff8e79
Дата створення 13.03.2026	Залишок МВ за призначенням 150 шт	Не виконувати Ні
Автор Тетяна Олександрівна Юшова		

Відхилити

Завершити

**Створити е-запит**

12. Якщо у пацієнта раніше не було створено аналогічного е-запиту або строк дії попереднього е-запиту вже минув, то на екрані відкриється вікно для створення е-запиту.

Треба обрати взаємодію з датою, яка дорівнює поточній.

Е-запит

Тип е-запиту \*  
Допоміжні засоби реабілітації

Взаємодія \*  
E10.15 Цукровий діабет типу 1 з кетонацідозом з лактатацією, без коми

Програма \*  
[Вибір]

Тип медичного виробу  
04\_03 Допоміжні засоби  
04\_03\_27 Тренажери

Характеристики виробу  
[Вибір]

**Взаємодія**

Дата та час / Період	Назва	Статус
16.03.2026 15:00:51 - 16.03.2026 1	E10.15 Цукровий діабет типу 1 з к	Завершени

**Обрати** **Відмінити**

**Увага!**

Перевірте, будь ласка, з пацієнтом (його законним представником) наявність доступу до даного номеру +38050\*\*\*\*87.

Підтверджую
Відміна

Якщо пацієнт не підтвердить наявність доступу до номеру телефону, який зазначено в методах автентифікації, то користувач отримає повідомлення:

### **Увага!**

Створення е-Запиту на медичний виріб неможливе.

Для виписування необхідно змінити номер телефону для автентифікації.

Якщо попередній номер телефону доступний – створіть новий метод автентифікації в картці пацієнта через МІС.

У разі відсутності старого номеру телефону – за потреби, зверніться до інформаційно-довідкової служби НСЗУ (номер телефону: 1677) для отримання роз'яснень щодо процедури скидання номеру телефону для автентифікації та після його скидання додайте новий метод автентифікації цьому пацієнту, після чого повторіть спробу виписування е-Запиту на медичний виріб.

**Зрозуміло**

Якщо доступ до вказаного телефону є, то програма відкриє вікно з ЕЦП. Після підписання користувач отримає повідомлення про створення нового е-запиту

13. Якщо у пацієнта вже є е-запит на той самий МВ або ДЗР та строк дії попереднього е-запиту ще не минув, то користувач отримає повідомлення про неможливість зараз виписати новий е-запит

### **Увага!**

Медичний виріб можна виписати не раніше ніж за 7 днів до закінчення терміну лікування (11.04.2026 19:40).

**Зрозуміло**